

Draudimo sertifikatas

Draudikas:

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius
Reg. No. 304080146

Apsaugos galiojimo teritorija:

Geografinė Europa

Apdraustos rizikos:

TPVCA privalomuoju draudimu – Civilinė atsakomybė prieš trečiąsias šalis, kylanti valdant apdraustąjį transporto priemonę.

Kasko draudimu – visi staiga ir netikėtai atsitikę įvykiai (avarija, vagystė, trečiųjų asmenų tyčinė veika, gamtos jėgos / stichinės nelaimės, gaisras ir kitos rizikos), išskyrus nedraudžiamuosius įvykius (nedraudžiamieji įvykiai nurodyti draudimo bendrovės draudimo taisyklėse).

Kasko draudimas yra sudaromas ir įmoka fiksuojama visam nuomos laikotarpiui.

TVPCA draudimas yra sudaromas maksimaliam 12 mėn. laikotarpiui, kaip numato vietiniai įstatymai, ir pratęsiamas iki nuomos sutarties pabaigos.

Draudimo įmoka gali būti keičiama draudimo sutarties pratęsimo metu.

Pagalba kelyje ir pakaitinis automobilis:

Jei papildomai įsigyta pagalbos kelyje arba pagalbos kelyje ir pakaitinio automobilio paslaugos, apsauga galioja Europoje. Pilnas paslaugos aprašymas priede Nr.1 Pagalbos kelyje atmintinė.

Nuo 2021-11-12 ši paslauga yra įtraukta į bendrą draudimo paslaugų paketą.

Besąlyginė išskaita:

Ne komerciniai automobiliai

Standartinė išskaita: visų žalų atveju 300 €

Papildomai gali būti įsigyjama sumažinta išskaita 150 €

Stiklo keitimo atvejams taikoma 100 EUR išskaita.

*Tesla automobiliai

Standartinė išskaita: 500 € be galimybės ją sumažinti (jeigu dėl draudžiamojo įvykio remontas atliekamas ne Lietuvoje – 2000 €).

Stiklo keitimo atvejams taikoma 100 € išskaita

Komerciniai automobiliai

Standartinė išskaita: visų žalų atveju 500 €

Stiklo keitimos atveju taikoma 100 EUR franšizė.

„Kurjerių, siuntų gabenimo ir (ar) maisto išvežimo veikloms“

Standartinė išskaita: 1000 € be galimybės ją sumažinti.

Vagystės atveju: 10% nuostolio sumos, bet ne mažiau nei 300 € arba 150 €

Detalių nusidėvėjimas:

Neišskaičiuojamas iki automobiliui sueis 5 m. imtinai, išskyrus greitai nusidėvinčias dalis – padangas, eksploatacinius skysčius, stabdžių kaladėles ir t.t.).

Remonto organizavimas:

Transporto priemonių remontas atliekamas Draudėjo nurodytose remonto įmonėse.

Valdytojų grupė:

Transporto priemonę gali valdyti visi teisėti valdytojai, neatsižvelgiant į jų amžių ar vairavimo stažą.

Apsaugos galiojimo periodas:

Transporto priemonės nuomos laikotarpis.

Informavimas apie žalas:

Įvykus draudžiamajam įvykiui, nedelsdami praneškite reikiamoms tarnyboms (policijai, gaisrinei, greitajai pagalbai). Tais atvejais, kuomet pagal Kelių eismo taisykles policijos kviesti nebūtina, užpildykite eismo įvykio deklaraciją – ją turėsite pateikti draudikui jam pareikalavus.

Apie kiekvieną draudžiamąjį įvykį reikia pranešti per 1 parą, parašant el. paštu servisas@mybee.lt arba tel. nr. +370 700 77 024.

Šis reikalavimas netaikomas: jeigu įvykis atsitiko už Lietuvos Respublikos ribų. Tokiu atveju apie draudžiamąjį įvykį apdraustasis privalo pranešti per 3 darbo dienas, o raštu patvirtinti per 14 darbo dienų.

Imkitės visų įmanomų priemonių turtui išsaugoti ir žalai sumažinti. Pastabos: apie kiekvieną draudžiamąjį įvykį nedelsiant pranešti policijai ir sulaukti jos vietoje, jei:

- eismo įvykio metu žuvo ar buvo sužeistas žmogus;
- su eismo įvykiu susiję eismo dalyviai nesutaria dėl eismo įvykio aplinkybių;
- dėl eismo įvykio Jūsų valdomu automobiliu padaryta turtinė žala (pastatams, kelio ženklams ar konstrukcijoms, kelio užtvarams, medžiams, ir t.t.) ir turto
- savininko (įskaitant viešąjį turtą) eismo įvykio vietoje nėra;
- nuvažiavus nuo kelio ir neapgadinus nieko, tik savo transporto priemonę, būtina iš karto informuoti policiją, kad užregistruotų eismo įvykį;
- transporto priemonė ir (ar) jos dalys buvo pavogtos;
- apgadinimai atsiradę ne dėl eismo įvykių (pvz. radote automobilį apgadintą parkinge), o preliminarus nuostolis viršija 1000 eurų;
- to reikalauja įvykio valstybėje galiojantys teisės aktai.

Draudimo taisyklės:

Lietuvos Respublikos transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės pri valomojo draudimo **įstatymas**.

SAUSUMOS KELIŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ SAVANORIŠKOJO DRAUDIMO TAISYKLĖS (Patvirtinta ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Valdybos 2020 m. gegužės 19 d. nutarimu. Galioja nuo 2020 m. lapkričio 7 d.).

Susipažinti su draudimo taisyklėmis galite paspaudę **čia**.

Priedas Nr.1. Pagalbos kelyje taisyklės.

Paslaugos yra teikiamos 24 valandas per parą ir 7 dienas per savaitę, toje pačioje teritorijoje, kurioje galioja ir Jūsų sudarytos draudimo sutarties apsauga Automobiliui.

Kompensuojamos tik Draudiko nurodytos techninę pagalbą vykdančios įmonės paslaugos, o už gedimo šalinimo įvykio vietoje metu panaudotas medžiagas ir/ar detales sumokėti privalo vairuotojas (Nuomininkas).

„Pagalbos kelyje“ paslaugos neteikiamos ir/arba išlaidos nekompensuojamos, jeigu:

- nepasirinkta “Pagalbos kelyje” arba “Pagalbos kelyje ir pakaitinio automobilio” paslauga;
- gedimai ar kitos aplinkybės netrukdo pradėti/tęsti/baigti suplanuotos kelionės, tai nekelia grėsmės normaliam vairavimui, vairuotojo ir/arba keleivių saugumui, pačiam Automobiliui ir/arba tolimesnio jo eksploatavimo nedraudžia taikomi teisės aktai (pvz.: įlenktos arba nubrėžtos kėbulo dalys, neveikia valytuvai nesant krituliams ir pan.);
- automobilis dalyvauja ar prieš įvykį dalyvavo bet kurio pobūdžio sportinėse varžybose, lenktynėse, bandymuose, specialių įgūdžių, pasiruošimo ir/arba vairavimo technikos reikalaujančiuose renginiuose ir pan.;
- automobilis sulaikytas teisėsaugos institucijų darbuotojų;
- vairuotojas negali vairuoti dėl apsvaigimo alkoholiu, narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis;
- vairuotojas techninės pagalbos darbuotojo jau anksčiau buvo perspėtas dėl Automobilio netinkamos dalies ir/ar detalės, kuri sąlygoja to paties gedimo pasikartojimą, daugiau nei 2 kartus;
- vairuotojas neturi Automobilio registracijos dokumentų ir/arba užvedimo raktų (išskyrus atvejus, kai raktai yra pamesti ar užtrenkti ir teikiama avarinio durų atidarymo ar atsarginių raktelių pristatymo paslauga);
- vairuotojas trukdo techninės pagalbos darbuotojui apžiūrėti Automobilį ir/arba nustatyti gedimą ar nesuteikia prašomos informacijos;
- automobilis užklimpo ar kitaip paveiktas kliūtis negali sava eiga važiuoti, išskyrus atvejus, kai tokia situacija įvyksta važiuojamojoje kelio dalyje, kurioje yra galimas ir vykdomas įprastas kelių eismas ir nėra reikalaujama specialaus pasirengimo, technikos ar vairavimo įgūdžių (važiavimas bekele, pievose, peklėse, miškuose ir pan.);
- išlaidos atsirado dėl nutrūkusios kelionės, kroviniui padarytos žalos ar negautų pajamų ir/arba pelno.

Paslauga	Paslaugos detalizacija/aprašymas	Paslaugos limitas		Pastabos ir papildomos sąlygos
		Lietuvoje	Užsienyje	
Eismo įvykio deklaracijos pildymo pagalba ir kita konsultacija telefonu	Konsultacija telefonu 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.	Neribojama		–
Smulkus remontas ar pagalba vietoje	Jums negalint tęsti kelionės, techninės pagalbos darbuotojas atvyksta ir atlieka smulkius remonto darbus arba suteikia pagalbą vietoje (variklio užvedimas, rato pakeitimas, kuro pristatymas, avarinis durelių atidarymas, atsarginio raktų komplekto pristatymas). Remontui panaudotų ar pristatytų detalių ir/arba medžiagų kaina neatlyginama, už jas susimoka Automobilio vairuotojas.	Neribojama	500 EUR	Techninės pagalbos tarnyba įspėja Automobilio valdytoją dėl būtinumo pašalinti gedimus. Paslauga neteikiama 3-čią ar daugiau kartų

	Išlaidos dėl Automobilio raktų, spynų gamybos, signalizacijos remonto, padangų montavimo ir balansavimo nepatenka į smulkaus remonto kelyje paslaugą ir nėra kompensuojamos.			dėl tos pačios problemos (pvz.: trečią kartą neįmanoma užvesti variklio dėl išsikrovusio akumulatoriaus; trečią kartą automobilio užvedimą blokuoja apsaugos sistemų gedimas ir pan.).
Automobilio transportavimo paslauga	Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad Automobiliu neįmanoma tęsti kelionės ir to priežasčių neįmanoma pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių arba kitos vairuotojo pagedidaujamos vietos, jeigu priežasčių pašalinimas yra techniškai sudėtingas ir gali užtrukti ilgiau, kaip vieną dieną.	Neribojama	500 EUR	Dėl vieno įvykio atliekamas tik vienas transportavimas. Automobilis transportuojamas tik pateikus raktelius, registracijos liudijimą bei vairuotojo pažymėjimą.
Pakaitinio automobilio suteikimas, jeigu Automobilio transportavimas nebūtinas (kai klientui teikiama paslauga: Pagalba kelyje ir pakaitinis automobilis)	Dėl Automobilio techninio gedimo ar įvykus bet kuriam šiose Taisyklėse apibrėžtam draudžiamajam įvykiui, Automobilį pristačius į autoremonto servisą jo atstatomajam remontui ir juse raštu patvirtinus, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, 24 val. laikotarpyje yra organizuojamas pakaitinis automobilis. Pakaitinis automobilis suteikiamas numatytam laikotarpiui, bet visais atvejais ne ilgesniam, kaip iki apdrausto Automobilio remonto pabaigos. Naudojantis Citybee pakaitiniu automobiliu, galioja visos Citybee nuostatos ir taisyklės. https://citybee.lt/lt/naudojimosi-taisykles/	CityBee paslaugos kuponas, galiojantis iki 10 parų, bet visais atvejais ne daugiau kaip 270 EUR		Visais atvejais pakaitinio automobilio paslauga neteikiama kartu su nakvynės paslauga, netaikoma planinio Automobilio remonto ar diagnostikos atvejais (pvz.: tepalų, alyvos, stabdžių kaladėlių, variklio diržų, sezoninių ratų keitimas, bendrojo Automobilio techninio stovio patikrinimas ir pan.) bei negali būti suteikiama tais atvejais, kai faktinis Automobilio remontas yra atliekamas po draudimo sutarties pasibaigimo praėjus daugiau kaip 14 dienų.
Taksi paslauga	Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad kad Automobiliu neįmanoma tęsti kelionės ir nėra galimybių to priežasčių pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose	Iki 100 km	100 EUR	Paslauga teikiama tik po Automobilio transportavimo paslaugos, kurią suteikė Mūsų

	raštu patvirtinama, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, Automobilio vairuotojui ir kartu buvusiems keleiviams (ne daugiau kaip Automobilio sėdimųjų vietų) organizuojama taksi paslauga.			nurodyta įmonė ir neteikiama kartu su pakaitinio automobilio arba nakvynės paslauga.
Kelionės pratęsimo paslauga	Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad Automobiliu neįmanoma tęsti kelionės ir nėra galimybių to priežasčių pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose raštu patvirtinama, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, Automobilio vairuotojui ir kartu buvusiems keleiviams (ne daugiau kaip Automobilio sėdimųjų vietų) organizuojamas sugrįžimas traukiniu, autobusu ar kitu transportu į nuolatinę gyvenamąją vietą Lietuvoje arba iki suplanuotos kelionės tikslo.	Paslauga netaikoma	200 EUR	Paslauga teikiama tik po Automobilio transportavimo paslaugos, kurią suteikė Mūsų nurodyta įmonė ir neteikiama kartu su pakaitinio automobilio arba nakvynės paslauga.
Nakvynės paslauga	Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad Automobiliu neįmanoma tęsti kelionės ir nėra galimybių to priežasčių pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose raštu patvirtinama, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, (arba dirbtuvės uždarytos (naktis, nedarbo diena ar pan.), Automobilio vairuotojui ir kartu buvusiems keleiviams (ne daugiau kaip Automobilio sėdimųjų vietų) organizuojama nakvynė.	150 EUR	500 EUR	Paslauga teikiama tik po Automobilio transportavimo paslaugos, kurią suteikė Mūsų nurodyta įmonė ir neteikiama kartu su pakaitinio automobilio paslauga.
Automobilio saugojimas	Jei po techninio gedimo, incidento ar autoįvykio objektyviai pripažįstama, kad yra būtinas Automobilio saugojimas, yra organizuojamas jo perdavimas aptvertai ir saugomai automobilių stovėjimo aikštei, tačiau visais atvejais nei Mes, nei Mūsų nurodyta techninės pagalbos įmonė, neatsakome už Automobilio saugumą.	Iki 14 parų		Paslauga teikiama tik po Automobilio transportavimo paslaugos, kurią suteikė Mūsų nurodyta įmonė ir neteikiama kartu su pakaitinio automobilio paslauga.
Juridinė konsultacija	Juristo paslaugos įvykiu atveju užsienio šalyje.	Paslauga netaikoma	200 EUR	–
Vertėjo paslauga	Vertimo pagalba telefonu sprendžiant neaiškumus su užsienio policija ar kitomis tarnybomis.	Paslauga netaikoma	200 EUR	–

Bendra dėl vieno įvykio suteiktų paslaugų suma negali viršyti 3000 EUR.